

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОГАУ « Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» в 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Клиенты не удовлетворены своевременностью предоставления услуг в учреждении (19% опрошенных)	По возможности сократить время ожидания клиентами предоставления социальных услуг и оказывать их своевременно	постоянно	Медведюк Владимир Леонидович, заместитель директора по медицинской части		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не удовлетворены или частично удовлетворены комфортностью предоставления услуг для инвалидов (1%)	Уделить внимание комфортности предоставления услуг для инвалидов	постоянно	Медведюк Владимир Леонидович, заместитель директора по медицинской части		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не удовлетворены или частично удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов (1%)	Уделить внимание доступности их для инвалидов	постоянно	Огнев Владимир Пантелеймонович, заместитель директора		
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создать более доступную среду для инвалидов по слуху (слуху и зрению) и предоставлять им услуги, в случае необходимости, сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	постоянно	Огнев Владимир Пантелеймонович, заместитель директора		

Директор ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача»



Н.П.Контус